

**Компонент ОПОП 09.03.03 Прикладная информатика  
профиль «Цифровизация предприятий и организаций»**

наименование ОПОП

**Б1.В.05**

шифр дисциплины

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

Дисциплины  
(модуля)

**Управленческий IT-консалтинг и BI - аналитика**

Разработчик (и):

Сорокина А.А.

ФИО

старший преподаватель

должность

Возженников А.П.

ФИО

старший преподаватель

должность


Утверждено на заседании кафедры

Информационных технологий

наименование кафедры

протокол № 6 от 01.02.2024

Заведующий кафедрой ИТ



подпись

ФИО

Ляш О.И.

## 1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>		
<b>ПК-3</b> Способен предлагать и обосновывать проектные решения с учетом представленных на рынке технических решений и оценки эффективности затрат и рисков	ИД-1 <sub>ПК-3</sub> Знать: методы оценки эффективности затрат и рисков ИД-2 <sub>ПК-3</sub> Уметь: анализировать рынок программно-технических средств, информационных продуктов и услуг ИД-3 <sub>ПК-3</sub> Уметь: выполнять технико-экономическое обоснование проектных решений ИД-4 <sub>ПК-3</sub> Владеть: навыками анализа исходной документации	методы оценки эффективности затрат и рисков  основы реинжиниринга бизнес-процессов организации	анализировать рынок программно-технических средств, информационных продуктов и услуг  выполнять технико-экономическое обоснование проектных решений  проводить обследование организаций,  выявлять информационные потребности пользователей,  формировать требования к информационной системе	навыками анализа исходной документации навыками моделирования и анализа бизнес-процессов	- комплект заданий для выполнения практических работ; - типовые задания для выполнения расчетно-графической работы;	Экзаменационные вопросы
	<b>ПК-4</b> Способен проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей,	ИД-1 <sub>ПК-4</sub> Знать: основы реинжиниринга бизнес-процессов организации ИД-2 <sub>ПК-4</sub> Уметь: проводить обследование				

<b>формировать требования к информационно й системе, участвовать в реинжиниринге прикладных и информационных процессов</b>	организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе ИД-3ПК-4 Владеть: навыками моделирования и анализа бизнес-процессов					
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

## 2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
<b>Полнота знаний</b>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.
<b>Наличие умений</b>	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объёме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочётами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объёме без недочётов.
<b>Наличие навыков (владение опытом)</b>	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочётами.	Продемонстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочётами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
<b>Характеристика сформированности компетенции</b>	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач.  ИЛИ Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач.  ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач.  ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач.  ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону

### 3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

#### 3.1 Критерии и шкала оценивания лабораторных и практических работ

Перечень лабораторных и практических работ, описание порядка выполнения и защиты работы, требования к результатам работы, структуре и содержанию отчета и т.п. представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Оценка/баллы	Критерии оценивания
<i>Отлично</i>	Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по лабораторной/практической работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.
<i>Хорошо</i>	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
<i>Удовлетворительно</i>	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на лабораторную/практическую работу. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
<i>Неудовлетворительно</i>	Задание выполнено со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. ИЛИ Задание не выполнено.

#### 3.2 Критерии и шкала оценивания расчетно-графической работы

Рекомендации по выполнению представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Оценка/баллы	Критерии оценивания
<i>Отлично</i>	Работа выполнена полностью, без ошибок (возможна одна неточность, описка, не являющаяся следствием непонимания материала).
<i>Хорошо</i>	Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны, допущена одна негрубая ошибка или два-три недочета, не влияющих на правильную последовательность рассуждений.
<i>Удовлетворительно</i>	В работе допущено более одной грубой ошибки или более двух-трех недочетов, но обучающийся владеет обязательными умениями по проверяемой теме.
<i>Неудовлетворительно</i>	В работе есть грубые ошибки и недочеты ИЛИ Контрольная работа не выполнена.

### 4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

#### Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с экзаменом

Для дисциплин (модулей), заканчивающихся экзаменом, результат промежуточной аттестации складывается из баллов, набранных в ходе текущего контроля и при проведении экзамена:

В ФОС включен список вопросов и заданий к экзамену:

**Список примерных экзаменационных вопросов для проверки знаний, умений и навыков:**

1. ИТ-аудит. Понятие ИТ-аудита. Цели, задачи и принципы ИТ-аудита.
2. Виды аудита ИТ-систем. Объекты исследования, ожидаемый результат.
3. Методики проведения ИТ-аудита.
4. Принципы составления общего плана ИТ-аудита, отчета о проведении ИТ-аудита.
5. Подходы к разработке ИТ-стратегии.
6. Методики стратегического планирования ИТ.
7. Методики планирования элементов ИТ.
8. Понятие портфеля ИТ-проектов. Методика разработки плана проектов по ИТ.
9. Формирование портфеля ИТ-проектов
10. Внедрение портфельного управления проектами по ИТ)
11. Формирование концепции развития ИТ-инфраструктуры и ее отдельных элементов
12. Организация работ по реализации концепции развития ИТ-инфраструктуры и ее отдельных элементов
13. Концептуальная модель управления ИТ в компании.
14. Концепция сорсинга в сфере ИТ
15. Проблема защиты информационных активов организации
16. Стратегии безопасности информационных активов организации
17. Организационно-функциональная структура и деятельность ИТ-службы
18. Понятие Business intelligence (BI). BI-аналитика. Цели и задачи.
19. Системы поддержки управленческих решений.
20. Обзор систем BI-аналитики
21. Технологии BI-аналитики
22. Основные тенденции развития систем BI-аналитики

Экзаменационный билет включает два экзаменационных вопроса.

Ответы на экзаменационные вопросы оцениваются по критериям и шкале, представленным в таблице:

Оценка	Баллы	Критерии оценки ответа на экзамене
<i>Отлично</i>	20	Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, не затрудняется с ответом при видоизменении вопроса. Владеет специальной терминологией, демонстрирует общую эрудицию в предметной области, использует при ответе ссылки на материал специализированных источников, в том числе на Интернет-ресурсы.
<i>Хорошо</i>	15	Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, владеет специальной терминологией на достаточном уровне; могут возникнуть затруднения при ответе на уточняющие вопросы по рассматриваемой теме; в целом демонстрирует общую эрудицию в предметной области.
<i>Удовлетворительно</i>	10	Обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, плохо владеет специальной терминологией, допускает существенные ошибки при ответе, недостаточно ориентируется в источниках специализированных знаний.

<b>Неудовлетворительно</b>	9 и менее	Обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, не владеет специальной терминологией, не ориентируется в источниках специализированных знаний. Нет ответа на поставленный вопрос.
----------------------------	-----------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Оценка, полученная на экзамене, переводится в баллы («5» – 20 баллов, «4» – 15 баллов, «3» – 10 баллов) и суммируется с баллами, набранными в ходе текущего контроля:

### **5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования**

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания*.

#### **Комплект заданий диагностической работы**

<b>ПК-3. Способен предлагать и обосновывать проектные решения с учетом представленных на рынке технических решений и оценки эффективности затрат и рисков</b>	
1	<i>Аудит ИТ проводят для того, чтобы оперативно получать систематизированную и достоверную информацию для (можно выбрать несколько вариантов ответа):</i> a) получения адекватной оценки картины текущего состояния ИТ и ИТ – инфраструктуры компании b) идентификации проблемных областей в части поддержки основного бизнеса c) разработки ИТ- стратегии
2	<i>В чем состоит главное отличие стратегического ИТ – аудита от других видов ИТ- аудита:</i> a) для проведения стратегического ИТ - аудита обязательно привлекается консалтинговая компания b) конечной целью стратегического ИТ - аудита является идентификация причин дискомфорта высшего руководства организации в связи с использованием ИТ c) обязательно включает оценку ССВ информационными системами компании
3	<i>Какие разделы включает отчет о проведении стратегического аудита (можно выбрать несколько вариантов ответа):</i> a) введение. Основания проведения аудита. Объект и цель аудита b) направления аудита. Методика аудита. Состав документации, перечень интервью, участники аудита c) сводка фактов по идентифицированным и подтвержденным результатам. Перечень принятых и завершенных работ d) сводка идентифицированных пробелов e) перечень и характеристика отсутствующих, но запланированных результатов f) рекомендации по реорганизации службы ИТ компании g) комплексная оценка информационной безопасности
4	<i>Управление ИТ-проектами, архитектура предприятия и ИТ-стратегия являются:</i> a) смежными проектами, а архитектура предприятия — отдельная дисциплина, не связанная с двумя предыдущими b) смежными, взаимодополняющими и пересекающимися дисциплинами c) несвязанными проектами
5	<i>Стратегия ИТ состоит из основных частей (можно выбрать несколько вариантов ответа):</i> a) безопасность ИТ-решений b) стратегии изменения портфеля прикладных систем предприятия c) модуль построения сценариев развития ИТ

	d) стратегии развития процессов управления ИТ-ресурсами предприятия
<b>ПК-4. Способен проводить об-следование организаций, выяв-лять информационные потреб-ности пользователей, формиро-вать требования к информац-онной системе, участвовать в реинжиниринге прикладных и информационных процессов</b>	
1	<p><i>Роль руководителя подразделения ИТ-службы в вопросах компетенции заключается в:</i></p> <p>a) перечне услуг, использовании существующей инфраструктуры</p> <p>b) способе реализации бизнес-потребностей</p> <p>c) необходимости и достаточности планов для реализации бизнес-целей</p>
2	<p><i>Модель внутреннего сорсинга услуг (инсорсинг) реализуется:</i></p> <p>a) посредством того, что все функции выполняются собственными силами организации</p> <p>b) посредством того, что организация создает специализированную сервисную компанию на долевом участии с одним из ведущих внешних поставщиков услуг, который получает обычно 50-80% акций и руководит деятельностью такого предприятия</p> <p>c) путем выделения ИТ-службы в самостоятельное подразделение с отдельным бюджетом, учитывающим доходы от оказания услуг</p>
3	<p><i>Что такое ITIL?</i></p> <p>a) набор лучших практик по управлению ИТ-услугами, получивший повсеместное признание и предназначенный для организаций, внедряющих управление ИТ-услугами</p> <p>b) руководство по управлению ИТ-услугами для руководителей ИТ-подразделений, подготовленное группой экспертов</p> <p>c) пособие по подготовке к сертификации в области управления ИТ-услугами</p> <p>d) пошаговое руководство по внедрению ИТ-услуг</p>
4	<p><i>В соответствии с предложенным в ITIL принципом сервисного подхода к реализации функций управления информационными системами в организации, ИТ-служба (можно выбрать несколько вариантов ответа):</i></p> <p>e) выступает в качестве регулирующего органа</p> <p>f) отвечает за выполнение базовых функций</p> <p>g) оказывает определенные услуги производственным подразделениям организации в рамках системы заключаемых SLA</p> <p>h) НЕ должна действовать в рамках принятых соглашений</p> <p>i) выступает от имени предприятия получателем этих услуг со стороны внешних организаций</p>
5	<p><i>Должно ли ИТ-подразделение следовать в своей работе «лучшим мировым практикам»?</i></p> <p>a) безусловно, да</p> <p>b) не всегда; первичны требования внутренних заказчиков: если они не требуют явно следовать «лучшим практикам», то не нужно тратить на это время и силы</p> <p>c) нет, у нас «лучшие практики» все равно не работают</p> <p>d) «Лучших мировых практик» не существует</p>